Jordy Frijters ICT Support Website

Een website voor al uw ICT/IT problemen

Auteur: Jordy Frijters

Project: JordyFrijtersICTSupport

Gecreëerd op: 2-6-2021

Laatste wijziging op: 3-6-2021

# Versiebeheer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum | Omschrijving | Auteur |
| 2-6-2021 | Layout document aangemaakt | Jordy Frijters |
| 3-6-2021 | Context geschreven, requirements aangemaakt (WIP) | Jordy Frijters |

Inhoud

**Geen inhoudsopgavegegevens gevonden.**

# Samenvatting (NL)

Asdasd

# Samenvatting (ENG)

zsxczsccz

# Context

Tijdens de Corona-pandemie heb ik besloten om een klein bedrijfje op te starten. Met dit bedrijf is het mogelijk om men te helpen met verschillende IT en ICT gerelateerde problemen. Het bedrijf kan vergeleken worden met het bekende bedrijf *“student aan huis”* als zzp’er; u geeft aan wat uw probleem is en iemand helpt een oplossing te vinden voor het desbetreffende probleem. Op deze manier moet het mogelijk worden om verschillende doelgroepen te helpen om een oplossing te vinden voor elk probleem. De hoofdlijn is het helpen van IT en ICT gerelateerde problemen. Echter heeft het bedrijf ook kennis van andere onderwerpen zoals audio, offertes opzetten, lesgeven over een bepaalde software, etc. Het bedrijf is dus flexibel om iedereen te helpen met een probleem.

Het bedrijf bestaat uit één persoon omdat het een bedrijf in opstart is. Dit betekent dat het bedrijf zich graag wil uitbreiden op een grotere schaal. Het bedrijf wil zich graag eerst uitbreiden in Nederland en langzaam doorstromen naar het buitenland. Dit betekent dat in de toekomst het voor kan komen dat men uit verschillende landen elkaar kunnen helpen. De kennis over verschillende situaties kan niet alleen in eigen land helpen maar ook in andere landen waar iemand met hetzelfde probleem zit.

## Probleem

Het bedrijf wil graag een platform opzetten waarbij het mogelijk is om een probleem aan te melden op het platform. Vanuit het platform kan er een gebruiker met de juiste kennis het probleem oplossen. Zodra het probleem goed verholpen is, wordt deze gebruiker uitbetaald voor zijn handelingen. Op deze manier kan men wat geld verdienen met het helpen van anderen.

Het platform is voor nu nog kleinschalig; de enigste gebruiker voor nu is de eigenaar zelf. Dit betekent niet dat er niet onderzoek gedaan hoeft te worden naar het opschaal mogelijkheden voor het platform. Het platform moet op zo veel mogelijk apparaten beschikbaar zijn zodat iedereen een mogelijkheid heeft om het platform te betreden.

Het bedrijf is niet opgezet om winst te creëren; het bedrijf heeft besloten om advies over een onderwerp gratis te maken. Dit betekent dat het platform een mogelijkheid moet hebben om advies te vragen naast het aangeven van een probleem.

Het platform is bedoeld om gebruikt te worden voor verschillende leeftijdsgroepen. Dit betekent dat het platform gebruiksvriendelijk moet zijn voor jong en oud. Er moet dus een platform worden gecreëerd voor een groot publiek waarbij het mogelijk moet zijn om een probleem te publiceren en om advies te vragen over een bepaald onderwerp.

# Requirements

## Functionele requirements

### Gebruiker

* Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om advies te vragen
* Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om een probleem te stellen
* Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om op het platform in te loggen
* Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om op het platform te registeren
* Als gebruiker wil ik een overzicht van mijn geplaatste problemen
* Als gebruiker wil ik een overzicht van mijn geplaatste adviezen
* Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om te reageren op een probleem
* Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om te reageren op advies
* Als gebruiker wil ik aangeven wat mijn specialiteiten zijn
* Als gebruiker wil ik adviezen en problemen ontvangen per mail
* Als gebruiker wil ik adviezen en problemen ontvangen per sms
* Als gebruiker wil ik adviezen en problemen ontvangen via een Chrome notificatie

### Advies

* Het geplaatste advies moet gaan over de vooraf aangegeven onderwerpen
* Er kunnen meerder gebruikers reageren op het advies
* Gebruikers kunnen aangeven of het advies behulpzaam is of niet
* Gebruikers kunnen reageren op elkaars adviezen
* De structuur van het advies platform moet een samenvoeging van Reddit, Stack Overflow, etc.
* Een gebruiker kan een advies rapporteren als het niet voldoet aan de regels

### Probleem

* Een probleem moet een gaan over de aangegeven onderwerpen
* Een probleem moet een prijs hebben
* Een probleem moet een status hebben
* Een probleem kan worden geannuleerd
* De gebruiker moet aangeven voor welke dag(en) de gebruiker een afspraak kan aanmaken
* De gebruiker moet aangeven voor welke tijden de gebruiker een afspraak kan aanmaken
* De gebruiker kan aangeven of het probleem op afstand opgelost kan worden
* De gebruiker kan aangeven of het probleem met spoed opgelost moet worden
* De gebruiker betaald de oplosser pas aan het einde van de afspraak
* De gebruiker kan een probleem rapporteren als het voldoet aan de regels
* De gebruiker moet de gemaakte afspraak bevestigen
* Als een probleem niet wordt verholpen, wordt de oplosser niet betaald
* Voordat de gebruiker het probleem plaatst op het platform, moet de gebruiker akkoord gaan met de kosten

## Non-functionele requirements